

«УТВЕРЖДАЮ»
Художественный руководитель
ГБУК г. Москвы
«Центр оперного пения
имени Галины Вишневской»

О.М. Ростропович
«09» сентября 2019 г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные определения имеют следующие значения:

Мероприятие – театральный спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительское, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие.

Билет – документ строгой отчетности, реализованный Посетителю с использованием автоматизированной системы продажи билетов или уполномоченных распространителей, удостоверяющий заключение между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Центр оперного пения имени Галины Вишневской» (далее – Центр) и Посетителем договора на оказание услуг, дающего право Посетителю на посещение Мероприятия, указанного в билете при наличии соответствующего кассового чека. Образец билета Центра приведен в приложении 1.

Электронный билет – входной электронный документ, автоматически формируемый через раздел интернет-заказа в виде графического изображения, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Посетителя на посещение мероприятия и получение услуг Центра, указанных в электронном билете.

Кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Центром и Посетителем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Номинальная стоимость билета – цена посещения мероприятия, которую устанавливает Организатор мероприятия.

Услуга Центра – проведение мероприятий, оказываемых Центром, посещение которых возможно при предъявлении билета.

Заказ – один или несколько билетов на мероприятия, выбранные Посетителем для приобретения любым из доступных способов. Заказ может быть оплачен и/или получен Посетителем в билетной кассе Центра.

Посетитель – гражданин, имеющий намерение приобрести билет, либо приобретающий билет на мероприятие для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Центр оперного пения имени Галины Вишневской» и регламентируют порядок продажи, бронирования и возврата билетов на мероприятия, проводимые Центром, а также правила посещения мероприятий Центра.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте Центра www.opera-centre.ru и в Уголке потребителя в кассах Центра. Также любой Посетитель Центра может ознакомиться с настоящими Правилами, обратившись к администратору Центра.

2.3. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием (акцептом) Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Центром и Посетителем при покупке-продаже билетов.

2.4. Акцепт настоящей оферты Посетителем осуществляется равно в случае приобретения билета (электронного билета) посредством сети Интернет или в кассе Центра путем совершения следующих действий: выбор мероприятия, категории места, оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

2.5. Принятие Посетителем положений настоящей оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в подпункте 2.4. настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Посетителем настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ В КАССАХ ЦЕНТРА

3.1. Продажа билетов производится в кассах Центра по адресу: 119034, г. Москва, ул. Остоженка, д.25, стр.1. Время работы: ежедневно без выходных с 12:00 до 19.00 перерыв с 15.00 до 16.00.

3.2. Посетитель также может купить билеты у билетных операторов, уполномоченных Центром реализовывать билеты. Актуальный список билетных операторов, уполномоченных Центром реализовывать билеты доступен на сайте Центра.

3.3. Продажа билетов в кассах Центра производится за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем MASTERCARD, VISA, MAESTRO, «МИР» в российских рублях по указанным на билетах ценам.

3.4. Продажа билетов осуществляется на официальном сайте Центра через Систему продажи билетов уполномоченным билетным оператором, в соответствии с правилами приобретения электронного билета установленными уполномоченным оператором на его официальном сайте.

3.5. Лимит одновременного заказа (бронирования) билетов Посетителем на одно мероприятие не установлен.

3.6. Билет, распечатанный в кассе Центра на бланке строгой отчетности, и/или кассовый чек, соответствующий приобретенному билету, не подлежит восстановлению и/или дублированию в случае порчи или утраты. Посетитель несет всю полноту ответственности за сохранность билета.

3.7. Продажа билетов в кассах Центра осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ (далее – федеральный закон № 54-ФЗ) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». В соответствии с требованиями федерального закона № 54-ФЗ кассир вместе с билетом, распечатанном на бланке строгой отчетности, выдает Посетителю кассовый чек. Посетитель обязан сохранить кассовый чек до даты Мероприятия и предъявить его по требованию администрации Центра на входе или при возврате Билета во всех допустимых законом случаях.

3.8. Посетитель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае его приобретения у физических лиц или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Центром на распространение билетов.

3.9. Дополнительная информация о режиме работы касс, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном сайте Центра www.opera-centre.ru.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

4.1. Юридическому лицу (организации) в целях организации коллективных посещений необходимо обратиться к главному администратору Центра, предоставив письмо-заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации и ее банковских реквизитов, названием мероприятия, его даты, количеством и суммой билетов для заключения договора и выставления счета на адрес электронной почты, указанном на сайте Центра в разделе контакты.

4.2. Организация обязуется оплатить счёт в установленные договором сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Центра билеты будут напечатаны и выданы по накладной, представителю организации при наличии необходимых документов.

4.3. Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

4.4. При бронировании организация в обязательном порядке указывает контактное лицо, ответственное за выкуп и/или получение оплаченных билетов для идентификации получателя в кассе Центра.

5. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА ВЕБ-САЙТЕ

5.1. Продажа электронных билетов осуществляется через официальный сайт Центра www.opera-centre.ru посредством эксклюзивного инструмента `iframe Ticketland`, а так же на сайтах билетных операторов, уполномоченных Центром реализовывать билеты через Систему продажи билетов: **bigbilet.ru**, **ponominalu.ru**.

5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Центра, подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на адрес электронной почты Посетителя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

5.3. При оформлении заказа Посетитель соглашается с настоящими правилами, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок.

5.4. Для успешного оформления заказа Посетителю необходимо указать действующий номер телефона, адрес электронной почты, фамилию и имя.

5.5. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Посетителя. В случае допущения ошибки при указывании контактных данных Центр не несет ответственности за получение Посетителем электронных билетов.

5.6. В целях оплаты электронного билета могут быть использованы действующие банковские карты платежных систем: VISA, MASTERCARD, «МИР».

5.7. Порядок действий при покупке билета на сайте:

5.7.1. Купить билет в режиме реального времени можно на официальном сайте www.opera-centre.ru в разделе «Афиша», путем нажатия кнопки «Купить билет» напротив интересующего мероприятия, далее можно осуществить покупку электронного билета на мероприятие.

5.7.2. Выбранные Посетителем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, указывается контактная информация, после чего производится оплата билетов через Платежную систему.

5.7.3. В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется.

5.7.4. Оплату заказа необходимо осуществить в течение 20 (двадцати) минут с момента создания заказа на сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.

5.7.5. После подтверждения успешной оплаты электронный билет и квитанция об оплате отправляются на указанный Посетителем адрес электронной почты.

5.7.6. При возникновении трудностей с покупкой билета на официальном сайте Центра Посетитель может получить необходимую информацию по телефону службы технической поддержки оператора билетной системы, указанной на сайте партнера.

5.8. Правила использования электронного билета:

5.8.1. Электронный билет должен быть предъявлен в распечатанном или в электронном виде.

5.8.2. Электронный билет предоставляет Посетителю право однократного прохода через автоматизированную систему контроля доступа на указанное мероприятие в определенную дату и время.

5.8.3. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

5.8.4. В кассе Центра оригиналы билетных бланков партнеров не распечатываются.

5.9. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Посетитель признает и соглашается с предоставлением Центру своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Посетителем, которые получены Центром в процессе оформления билета (заказа), а именно: фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Посетитель дает Центру право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Посетителю услуг, обусловленных настоящей офертой, в том числе в целях получения посредством электронной почты Посетителем рекламных сообщений о мероприятиях, билеты на которые реализуются Центром. Посетитель имеет право в любой момент отказаться от получения подобных сообщений, направив соответствующее уведомление в адрес Центра. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Центру его контактной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Центром и такими третьими лицами договора. В связи с тем, что обработка персональных данных Посетителя осуществляется на основании исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, согласие Посетителя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных – 3 (три) года.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА

- 6.1. Центр обязуется использовать информацию, полученную от Посетителя, для организации работы сайта и в целях выполнения обязательств перед Посетителем.
- 6.2. Центр имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Посетителя сайта в случае нарушения установленных правил.
- 6.3. Центр имеет право в любой момент прекратить действие сайта без предварительного уведомления Посетителя. Центр не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта по независящим от Центра причинам.
- 6.4. Центр не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования сайта и несанкционированного доступа к сайту.
- 6.5. Центр не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.
- 6.6. Центр не несёт ответственности за подлинность билетов, приобретенных у физических лиц и в неустановленных местах.
- 6.7. Ответственность Центра перед Посетителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Центром и Посетителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО ВНЕОЧЕРЕДНОЙ ПОКУПКИ В КАССЕ ЦЕНТРА

- 7.1. На основе законодательства Российской Федерации определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов. Граждане следующих категорий имеют право на покупку вне очереди 2 (двух) билетов в одни руки при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей категории:
 - 7.1.1. Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы;
 - 7.1.2. Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
 - 7.1.3. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, жители блокадного Ленинграда, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
 - 7.1.4. В соответствии с Законом РФ № 4301-1 от 15.01.1993 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Законом РФ № 5 ФЗ от

12.01.1995 «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов среди категорий граждан, указанных в пункте 7.1. настоящих Правил.

7.2. В соответствии с приказом Департамента культуры города Москвы № 1042 от 27.11. 2015 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, Гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ)» предоставляется право на льготы следующим категориям граждан при предъявлении соответствующих удостоверений:

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, местом жительства которых является город Москва – 100 % (бесплатное посещение) на концерты и спектакли текущего репертуара (не более шести билетов при наличии свободных мест). Предоставляется при наличии свободных мест на мероприятие и при предъявлении справки о пребывании в образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; паспорт для сопровождающих лиц; документа, подтверждающего установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью;

- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей – 100% (бесплатное посещение) на концерт солистов Центра оперного пения имени Галины Вишневской, приуроченный Дню защиты детей. Предоставляется при наличии свободных мест на мероприятие и при предъявлении справки о пребывании в образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- Участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий – 100% (бесплатное посещение) Концерта солистов Центра оперного пения имени Галины Вишневской, приуроченный Дню Победы. Предоставляется при наличии свободных мест на мероприятие и при предъявлении удостоверения участника ВОВ или ветерана военных действий.

8. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ РАСПРОСТРАНИТЕЛЯМИ

8.1. Центр заключает договоры на распространение билетов Центра с юридическими лицами, список которых публикуется на официальном сайте Центра в разделе «Партнеры».

8.2. На основании заключенных договоров распространители реализуют билеты на мероприятия Центра при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы, сайты и другие ресурсы) и вправе печатать билеты на собственных бланках, если это предусмотрено договором.

8.3. Официальные распространители получают доступ к билетной информации в первый день продажи билетов.

8.4. Центр оставляет за собой право ограничить доступ официальным распространителям к продаже билетов на отдельные мероприятия.

8.5. Продажа билетов распространителями производится по ценам, указанным на билетах. Распространители вправе устанавливать собственные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета в соответствии со своими правилами реализации, которые не регулируются Центром.

9. ОТМЕНА, ЗАМЕНА, ПЕРЕНОС МЕРОПРИЯТИЯ. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ.

9.1. В случае отмены, замены, переноса мероприятия Центр размещает соответствующую информацию на официальном сайте.

9.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по оказанию услуги по посещению мероприятия и показу программы, спортивного, или иного события в полном объеме (в том числе в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей») несет соответствующий организатор.

9.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, при этом Посетитель вправе вернуть Центру приобретенные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

9.4. В случаях замены или переноса мероприятия возврат билетов производится до изначально установленной даты проведения мероприятия.

9.5. При отмене мероприятия возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до 10 (десяти) календарных дней после изначально установленной даты отмененного мероприятия.

9.6. При отмене, замене, переносе мероприятия Центр осуществляет возврат стоимости билетов, приобретённых в кассе Центра. Возврат стоимости электронных билетов, приобретенных на сайте Центра, осуществляет ООО «МДТЗК» (далее – МДТЗК). Возврат билетов, приобретенных у остальных билетных операторов Центра, осуществляется по месту приобретения билетов.

9.7. В соответствии со ст. 52.1 закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» Посетитель имеет право вернуть приобретенный им ранее билет на следующих условиях, улучшающих права Посетителя по сравнению с установленными законом, а именно:

- при возврате билетов в срок не позднее, чем за 3 календарных дня до даты проведения мероприятия, Центр возвращает 100% стоимости билетов;

- при возврате билетов в срок менее чем за 3 календарных дня до даты проведения мероприятия, Центр вправе не возвращать стоимость билетов.

9.8. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится в безналичном порядке, на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленном банком-эмитентом.

9.9. Возврат денежных средств за приобретенные билеты производится согласно ценам, указанным на билете. Тарифы и сборы, а также комиссионные и агентские вознаграждения возврату не подлежат.

9.10. В случае возврата билетов на мероприятия Центра, приобретенных в Центре, Покупатель должен лично обратиться в Билетную кассу Центра по адресу: Москва, улица Остоженка, дом 25, стр.1 в часы работы кассы и представить следующие документы:

- Заявление о возврате денежных средств с указанием причины возврата билета (приложение 2);

- Документ, удостоверяющий личность (оригинал);

- Билет (билеты);

- Чек, подтверждающий факт покупки билета (оригинал).

9.11. Документы на возврат билетов принимаются сотрудниками Билетной кассы только до времени начала мероприятия, указанного на возвращаемом билете. После начала мероприятия документы на возврат билетов не принимаются, возврат билетов и денежных средств за билеты не осуществляются.

Приложение 1 к Правилам продажи билетов

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА НА МЕРОПРИЯТИЯ ЦЕНТРА

70*152.4 мм 25.4/25.4

<p>Серия ЦП №</p> <p>ГБУК города Москвы «ЦЕНТР ОПЕРНОГО ПЕНИЯ ИМЕНИ ГАЛИНЫ ВИШНЕВСКОЙ» ОКПО 58709967 ИНН 7704242030 КПП 770401001</p>	<p>СТОИМОСТЬ УСЛУГИ</p> <p>ВИД УСЛУГИ</p>	<p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ «ЦЕНТР ОПЕРНОГО ПЕНИЯ ИМЕНИ ГАЛИНЫ ВИШНЕВСКОЙ»</p> <p>Серия ЦП №</p> <p>Дата Начало</p> <p>Информация о посещении Центра для зрителей с ограниченными возможностями: ☎ 8 (495) 637 43 78</p> <p>вид услуги</p> <p>СТОИМОСТЬ УСЛУГИ</p> <p>Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. № 257 ОКПО 58709967 ИНН 7704242030 КПП 770401001</p>	<p>Серия ЦП №</p> <p>К О Н Т Р О Л Ь</p>	<p> CYAN</p> <p> MAGENTA</p> <p> YELLOW</p> <p> BLACK</p>
---	---	---	---	---

70*152.4 мм 25.4/25.4

<p>Мы рады видеть Вас в Центре оперного пения имени Галины Вишневской.</p> <p>Пожалуйста, помните, что вход в зал после третьего звонка запрещен. Билет с исправлениями считается недействительным. Дирекция не несет ответственности за подлинность билетов, приобретенных не в кассе Центра.</p> <p>Дирекция оставляет за собой право замены концерта или спектакля. Возврат и обмен приобретенных билетов осуществляется в соответствии с Правилами возврата и обмена билетов.</p> <p>Наш адрес: ул. Остоженка, 25, стр. 1. Метро «Кропоткинская», «Парк культуры»</p> <p>☎ 8 (495) 637 43 78</p> <p style="text-align: center;">www.opera-centre.ru</p> <p style="text-align: center;">      </p> <p style="font-size: 8px;">Типография ООО «НЕОПРИНТ», ИНН 7841345341, ОГРН 5067847420581, г.Москва, www.neoprint.ru, +7(495)640-63-16. Заказ №, тираж 000, 18 г.</p>	
--	--

Приложение 1 к Правилам продажи билетов

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Художественному руководителю ГБУК г.
Москвы «Центр оперного пения имени Галины
Вишневской»

О.М. Ростропович

От _____
_____ (ФИО)

Паспорт _____

Адрес электронной почты: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства за приобретенный (ые) в Билетной кассе Центра/ на официальном сайте Центра (*нужное подчеркнуть*) Билет/Электронный билет (*нужное подчеркнуть*) на спектакль/концерт/мероприятие (*нужное подчеркнуть*):

_____ (указать наименование) на «___» _____ 20__ г. в ___:___ часов, в количестве _____ штук.

Причиной возврата билета явилось:

Настоящим подтверждаю, что с Порядком и сроками возврата билетов и возврата платежа за электронные билеты ознакомлен (а) и согласен.

Прошу осуществить возврат денежных средств за билеты в безналичном порядке на мое платежное средство, с помощью которого приобретался Билет (билеты)/ Электронный билет (билеты) (*нужное подчеркнуть*) в Билетной кассе Центра/ на официальном сайте Центра (*нужное подчеркнуть*).

Прошу осуществить возврат наличными денежными средствами при личном обращении в Билетной кассе Центра при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**В случае приобретения билетов с помощью платежного средства, возврат платежа осуществляется только в безналичной форме на то же платежное средство. В случае приобретения билетов в Билетной кассе Центра за наличный расчет, возврат осуществляется наличными денежными средствами в Билетной кассе Центра.*

Документы к заявлению прилагаю:

1. Билет/ Электронный билет (*нужное подчеркнуть*)
2. Оригинал Чека, подтверждающий факт покупки Зрителем билета (билетов) в Билетной кассе Центра с помощью платежного средства (банковской карты)/Квитанцию, подтверждающую факт оплаты Электронного билета (билетов) на сайте Центра (*нужное подчеркнуть*).

ФИО, подпись

«___» _____ 20__ г.