

**ИНФОРМАЦИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
ГБУК г. Москвы «Центр оперного пения имени Галины Вишневской»**

Центр оперного пения имени Галины Вишневской относится к театральным-концертным учреждениям культуры оперного и филармонического типа, а также является учреждением дополнительного образования для взрослых в области оперного искусства.

Центр располагается в специально выстроенном пятиэтажном здании на ул. Остоженка, 25, стр.1.

Общая площадь здания составляет - 3658,7 кв.м, прилегающей территории - 117,6 м.

Здание Центра имеет в своем составе великолепный зал в итальянском стиле на 330 мест, оснащенный современным осветительным и звуковым оборудованием, рассчитан на проведение самых эксклюзивных творческих проектов.

Здание оборудовано центральным водопроводом, центральной системой отопления, оборудовано канализацией, телефонизировано.

Здание также оборудовано системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, системой охранного видеонаблюдения.

Прилегающая к Учреждению территория заасфальтирована и освещена.

Зрительская часть здания имеет в своем составе:

- зрительный зал на 330 мест;
- два гардероба для посетителей на цокольном этаже здания;
- санузлы (мужские и женские) для посетителей в количестве двух штук на цокольном этаже, санузел для маломобильных групп населения – на первом этаже;
- на первом и втором этажах Центра расположены фойе (зона отдыха для зрителей),
- центральный вход в здание обеспечивает беспрепятственный въезд инвалидов на кресло-колясках;
- комплекс художественного светового оборудования, комплекс звукового оборудования, комплекс грузоподъемного оборудования сцены и других помещений и музыкальные инструменты для проведения репетиций и культурно-массовых мероприятий.

Состав административных помещений Учреждения включает:

- девять учебных аудиторий для проведения занятий и репетиций: семь - на четвертом этаже, две – на втором этаже;
- помещения для проведения спектаклей, собственно, сцена;
- помещения для хранения декораций, реквизита, сценических костюмов – два помещения на цокольном этаже;
- одну костюмерную комнату;
- санузлы для сотрудников Учреждения – в количестве восемнадцать штук;
- три душевых комнаты;
- помещение для приема пищи сотрудников – на цокольном этаже здания;
- кабинеты административно-управленческого персонала Центра оснащены компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет и укомплектованы офисной мебелью и телефонной связью. Периодически осуществляется косметический ремонт кабинетов. Специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями;

На пятом этаже здания расположена мемориальная комната Галины Павловны Вишневской.

Декорации спектаклей, а также деревянные элементы конструкций здания пропитываются специальным огнезащитным составом в сроки, установленные ППБ.

Деятельность Учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Уборка помещений Учреждения производится ежедневно, а генеральная уборка всех помещений – ежемесячно.

В Учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Помещения для предоставления услуг имеют естественную и искусственную освещенность. В помещениях поддерживается необходимый воздушно-тепловой режим. На каждом этаже размещен план-схема эвакуации при пожаре. В помещениях в соответствии с требованиями ППБ имеются средства пожаротушения.

Центр располагает необходимым числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Принят Кодекс профессиональной этики сотрудников. При оказании услуг они проявляют к посетителям чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Центра:

- функционирует официальный сайт: <http://www.opera-centre.ru/>;
- регулярно обновляется информация о деятельности Центра в социальных сетях: «ВКонтакте», «Фейсбук»;
- информация о финансово хозяйственной деятельности, нормативно-правовая документация Учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте: <http://www.opera-centre.ru/>;

Афиши, программа и новости о творческой деятельности Центра публикуются в федеральной и региональной прессе, выходят в электронных СМИ.

Зрителям предоставлена возможность обратиться в Центр по телефонам: +7 (495) 637-77-03, +7 (495) 637-72-93.

Касса Центра, расположенная со стороны служебного входа, работает в круглосуточном режиме с 12.00 до 20.00 по московскому времени.